

Sadržaj

PREDGOVOR	9
1. ŠTO JE VOĐENJE INTERVJUA?	
Vođenje intervjeta i stručna praksa	12
Vrste intervjeta	14
Seleksijski intervju - Procjenjivački intervju - Istraživački intervju - Medijski intervju	
Etički problemi vođenja intervjeta	20
<i>Vježba br. 1: KAKAV INTERVJU VODITE?</i>	15-16
2. NESLUŽBENI INTERVJUI	
Planiranje intervjeta sa stajališta poslodavca	23
Planiranje intervjeta sa stajališta pristupnika	31
“Lov na glave”	37
<i>Okvir br. 1: PREDNOSTI I NEDOSTACI NESLUŽBENIH INTERVJUA</i>	26-27
<i>Vježba br. 2: DONOŠENJE ODLUKE O PRIJAVI ZA POSAO</i>	36
3. SELEKCIJSKI INTERVJUI S POJEDINCEM	
Šest zadataka za voditelja intervjeta	39
Pristranosti u procesu selekcije	44
Vođenje intervjeta	53
Strategije razgovora sa stajališta intervjuiranoga	66
<i>Vježba br. 3: VAŠ IDEALNI KANDIDAT</i>	42
<i>Okvir br. 3: IDEALNA INTERVJUIRANA OSOBA</i>	50-51
<i>Okvir br. 4: PSIHOMETRIJSKO TESTIRANJE</i>	58
<i>Okvir br. 5: UOBIČAJENE ZAMKE ZA VODITELJE INTERVJUA</i>	60-61

4. SELEKCIJSKI PANELI I SKUPNI INTERVJUI

Organiziranje panela	74
Predsjedanje panel intervjuom	78
Panel intervjui sa stajališta pristupnika	79
Skupni intervjui	81
Valjanost i pouzdanost procjena selekcijskog intervjeta	84

5. PROCJENJIVAČKI INTERVJUI

Cilj procjenjivačkih intervjeta	87
Kako se pripremiti za procjenu?	89
Uloga procjenjivača	93
Odabir procjenjivača	96
<i>Vježba br. 4: SAMOPROCJENA</i>	92
<i>Vježba br. 5: DAVANJE POVRATNE INFORMACIJE NAKON PROCJENE</i>	94

6. ISTRAŽIVAČKI INTERVJUI

Akcijsko istraživanje i procjena programa	100
Oblikovanje istraživanja	101
Analiza podataka prikupljenih istraživačkim intervjuom	116
Prikazivanje rezultata	121
<i>Vježba br. 6: IZRAČUNAVANJE STOPE ODGOVARANJA</i>	105
<i>Okvir br. 6: PREDNOSTI I NEDOSTACI SKUPNIH INTERVJUA</i>	106
<i>Okvir br. 7: ŠTO VALJA I ŠTO NE VALJA ČINITI TIJEKOM SKUPNOG INTERVJUA?</i>	107-108
<i>Vježba br. 7: STVARANJE PREDLOŠKA ZA VOĐENJE INTERVJUA</i>	113
<i>Okvir br. 8: TELEFONSKO VOĐENJE INTERVJUA</i>	115
<i>Vježba br. 8: IZVJEŠTAVANJE O DOBIVENIM REZULTATIMA</i>	120

7. INTERVJUI S DJECOM

Opasnosti u vodenju intervjeta s djecom	123
---	-----

8. MEDIJSKI INTERVJUI

Kako najbolje iskoristiti intervju?	128
Preuzimanje aktivne uloge	134
<i>Vježba br. 9: POŠALJITE PORUKU PUTEM MEDIJA</i>	130
<i>Vježba br. 10: TELEFONSKO VOĐENJE MEDIJSKIH INTERVJUA</i>	133
LITERATURA	135
Indeks pojmoveva	137